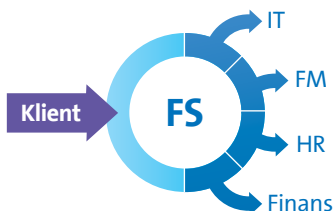


10 grunde til at vælge TOPdesk

Når det kommer til udvælgelsen af et Service Management-værktøj, findes der utallige faldgruber. Hvordan udvælger du den rette software, der opfylder netop dine behov? For at forenkle udvælgelsesprocessen har vi udvalgt ti hovedpunkter, hvor TOPdesk udmærker sig.

Fælles Servicecenter



▲ TOPdesk gør det enkelt at lave et Fælles Servicecenter



▲ Increase your organization's efficiency

1. TOPdesk Service Management Simplified

Brugervenligheden, som karakteriserer alle TOPdesk-produkter, sikrer, at din service desk arbejder effektivt, og at nye medarbejdere efter et ganske kort oplæringsforløb er klar til at bruge systemet. Brugervenlighed med nem og intuitiv drift er altid højt prioriteret. Derfor har vores software flere gange modtaget anerkendelser fra uafhængige akkrediterings-bureauer for netop den høje brugervenlighed.

2. TOPdesk er ITIL-certificeret

Ønsker du at arbejde efter ITIL-standarderne, kan du gøre det, da TOPdesk bygger på de velkendte best practices indenfor ITIL. Ved at følge disse best practices reduceres arbejdsbyrden, stressniveauet hos service desken formindskes, og servicen over for slutbrugerne forbedres.

3. TOPdesk er gennemtestet

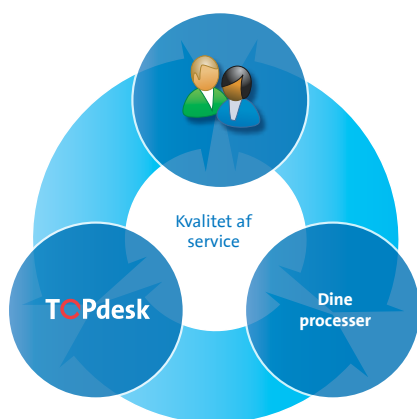
Med over 5.000 succesfulde implementeringer verden over, har TOPdesk siden 1993 bevist sin absolutte berettigelse på markedet. TOPdesk er et privatejet selskab og er i fortsat vækst på det europæiske marked. Oplev selv hvad tusindvis af brugere allerede har lært – at vi har ekspertisen og lysten til at løse de udfordringer, du oplever i hverdagen.

4. TOPdesk leverer den bedste kvalitet – til den laveste pris

Et prisbelønnet europæisk Service Management-værktøj behøver ikke nødvendigvis at være en dyr affære. TOPdesk er beviset på dette, da vi garanterer den laveste pris. Hvis en anden udbyder kan tilbyde en tilsvarende softwarepakke til en lavere pris, vil vi slå dette – og endda reducere prisen med yderligere 10%.

5. TOPdesk er modulopbygget

TOPdesk er modulopbygget, og standardløsningen byder på utallige muligheder. Du behøver blot at investere i de moduler, du ønsker, og dermed sikres det, at du opnår det maksimale udbytte, som skaber værdi i din organisation. Derudover presses du ikke til at købe udvidelsesmoduler fra starten, da de koster det samme ved tilkøb på et senere tidspunkt.



▲ TOPdesk fokuser på processerne og menneskene bag

Service Management Simplified

Hos TOPdesk tror vi på styrken i enkelhed. Hver eneste dag stoler millioner af krævende brugere i 45 lande på TOPdesk som deres Service Management-løsning. TOPdesk er en af verdens vigtigste aktører på markedet.

TOPdesk
Service Management Simplified

6. TOPdesk kan tilpasses enhver service desk

Hvad enten du arbejder for en lille organisation, et multinationalt selskab, en IT-afdeling, HR-afdeling, Facility Management-afdeling, kundeserviceafdeling eller et fælles servicecenter, bliver TOPdesk tilpasset til dine specifikke ønsker og dit aktuelle budget.

7. TOPdesk vokser med dig

Udvidelse af TOPdesk er enkel og problemfri. Vi ved, at din organisations størrelse kan svinge, derfor kan TOPdesk nemt opgraderes eller udvides til at opfylde dine skiftende behov. Som en del af investeringen i TOPdesk tilbydes du løbende nye opdateringer af systemet.

8. TOPdesk har ubegrænsede flerbruger-licenser

TOPdesk-licenserne er prissat ud fra antallet af slutbrugere som jeres service desk supporterer, f.eks. kollegaer, kontaktpersoner eller kunder. De personer, der håndterer opgaverne, opgaveløserne, har derimod ubegrænset rådighed over licenser, og du sikres dermed, at din organisation f.eks. kan udvide brugen af systemet til andre afdelinger uden at betale ekstra licensomkostninger.

9. TOPdesk giver problemfri integration

Integrering af TOPdesk til jeres eksisterende IT-infrastruktur er en del af pakken. Derudover kan der let udvikles integrationer fra TOPdesk til f.eks. Active Directory, personaleadministrations-værktøj, e-mailprogrammer, intranet og selskabets specialudviklede applikationer.

10. TOPdesk tilbyder omfattende services

Hvad enten det drejer sig om et komplet implementeringsforløb eller blot et hurtigt spørgsmål, er dedikerede TOPdesk-specialister klar til at hjælpe dig med alle Service Management-udfordringer. Implementeringen af TOPdesk er ligetil og resultatorienteret, samt du og dine kollegaer vil efter et kort træningsforløb være klar til at bruge systemet.

Gratis demonstration og mere information?

Det vil glæde os at kunne vise dig, hvad TOPdesk kan gøre for dig og din organisation, eller give dig mere information.

Du kan ringe til os på +45 7015 7500 eller sende en e-mail til info@topdesk.dk.