



Ny stærk alliance indtager det danske marked for Service Management

De ledende Service Management-virksomheder, hollandske TOPdesk og danske Aventor, fusionerer.

Aventor virksomheden bag Service Management-systemet AD HOC bliver en del af TOPdesk-familien. Aventor har indtaget det internationale marked som et resultat af en nylig sammensmeltning mellem de to virksomheder. Aventor bliver den officielle danske TOPdesk-afdeling og skal forhandle, implementere og supportere TOPdesks prisvindende software. Samarbejdet giver TOPdesk, som allerede er markedsledende, en betydelig del af det danske Service Management-marked.

Aventor, og produktet AD HOC har allerede et solidt markedssegment i Danmark. *“Denne sammensmeltning er et stort skridt fremad for os”,* siger Michael Tandrup, administrerende direktør i Aventor. *“TOPdesk vil ikke blot forbedre vores markedsposition yderligere – med TOPdesk som erstatning for den næste version af AD HOC kan vi også tilbyde vores eksisterende kundepordefølge en helt ny generation af Service Management-software. Vi har allerede modtaget meget positive reaktioner på TOPdesks produkter, så vi føler os overbeviste om, at denne fusion vil blive en stor succes.”*

Samarbejdet efter fusionen har, ifølge TOPdesks direktør, Wolter Smit, været gnidningsfrit: *“Vi ser ikke dette som en overtagelse, men derimod et udvidet samarbejde. Aventors virksomhedskultur stemmer i høj grad overens med TOPdesks, og det er tydeligt at vores nye danske kolleger føler sig velkomne.”*

Om TOPdesk

TOPdesk udvikler, forhandler, implementerer og supporterer software, som hjælper organisationer med effektiv styring af deres processer og services. TOPdesks software hjælper virksomheders servicedesks og øvrige afdelinger med struktureret håndtering af de løbende opgaver.

TOPdesk blev grundlagt i 1993 og har implementeret flere end 5.000 løsninger i over 45 lande. TOPdesk har hovedkvarter i Delft (Holland) og afdelinger i Kaiserslautern (Tyskland), London (England), Antwerpen (Belgien), Budapest (Ungarn) og nu København (Danmark). TOPdesk beskæftiger efter fusionen knap 400 medarbejdere fordelt over Europa.