



### Hvad betyder det for mig?

Aventor fortsætter uændret med at servicere dig – ligesom vi plejer. Men som en del af TOPdesk står vi nu endnu stærkere og kan tilbyde flere muligheder både produktmæssigt, og i forbindelse med den rådgivning og support vi yder.

Den nye konstellation Aventor / TOPdesk medfører at vi nu kan tage det bedste fra AD HOC og samtidig udnytte de kompetencer som TOPdesk besidder. Samarbejdet giver dig derfor en lang række umiddelbare fordele samt forstærkede fremadrettede perspektiver.

### Du får bl.a. adgang til:

- Europas førende Service Management-løsning.
- Know-how fra mere end 5.000 implementerede løsninger.
- Kapitalstærk koncern.
- Up-2-date software med flere standard features.
- Bedre integrations- og udviklingsmuligheder.
- Højt uddannet Udviklingsafdeling med over 80 udviklere.
- Support på tværs af landegrænser.
- 24 timers support på selvbetjeningsportal.
- Samme telefonnummer og kontaktpersoner som nu – blot med endnu flere muligheder for at hjælpe.

### Hvad og hvordan?

Som bruger af AD HOC 7.5 sker der ingen ændringer og du kan fortsætte helt som du plejer. Så længe du betaler service, vil vi fortsat videreudvikle og supportere version 7.5 på den eksisterende teknologiske platform. Den dag du skal opgradere vil softwaret ikke hedde AD HOC o8, men derimod TOPdesk (svarende til en AD HOC ver. "9"). Vi har nemlig med dette tiltag fået mulighed for at tilbyde alle vores eksisterende servicekunder adgang til det prisbelønnede software fra TOPdesk som næste version.. Som en del af din Serviceaftale får du således softwaret i en 1-1 konvertering uden beregning – og du skal dermed som altid kun investere i installation, opsætning, oplæring mm. Du bestemmer selv hvornår du ønsker at konvertere.

Vi glæder os til at fortsætte det gode samarbejde – enten i AD HOC eller i TOPdesk.

Har du spørgsmål, behov for yderligere information eller ønske om at se nærmere på TOPdesk, er du naturligvis velkommen til at kontakte os på telefon 7015 7500 eller på e-mail [info@aventor.dk](mailto:info@aventor.dk)  
Du kan også læse mere om TOPdesk på [www.topdesk.com](http://www.topdesk.com) hvor du også kan se en demonstration af TOPdesk på din egen computer